

电动汽车智能交流充电桩

LINCHR 领充

产品说明书V1.0

尊敬的用户:

感谢您选择我们的电动汽车智能交流充电桩。 有您的关注, 我们将会做的更好。

本产品质量优,性能佳。为了方便使用,请您仔细阅读说明 书,并按照说明书操作设备。自始至终,星级服务将伴随着您。 使用过程中存在任何疑问,请拨打客服电话,我们随时为您服务。 客服电话:400-861-2345转5。

一、产品介绍

1 产品简介

本产品是电动汽车智能交流充电桩(以下简称充电桩)充电桩由充电桩主体、 后挂板、立柱(自行选购)等组成,充电桩具备支付宝小程序、领+App启停、充 电保护等功能。最大输出功率7kW。充电桩主要应用于室内、室外的电动汽车充电, 整机防护等级达到IP55,具有良好的防尘、防水功能。



目录

一. 产品介绍 二. 安装说明 三. 充电说明 四. 维护说明 五.安全告知

1. 运维风险告知	
2. 使用风险告知	
3. 免责条款	
六.保修卡	



2 产品使用条件

- 安装时,放置位置平稳,避免阳光直射,安装垂直倾斜角度不超过5°
- 安装地点无强烈振动和冲击, 外磁场感应强度不超过0.5mT;
- 安装地点无爆炸危险介质、导电介质及能破坏绝缘的有害气体;
- 保持干净的工作环境,无霉菌存在,避开潮气、灰尘、可燃性气体、可燃性液体,远离热源及腐蚀性环境;
- ■保持日平均相对湿度≤95%,月平均相对湿度≤90%;
- 工作环境温度-30°C~55°C;
- ■海拔不超过2000米。

3 关键特性

- 整体运行状态全程监控,实施控制保护功能,确保用户充电安全;
- 小程序或App远程启动、预约启动,充电操作智能、简单;
- 急停、漏电、短路等保护功能完备,安全系数高;
- 采用高强度工程塑料外壳,整体强度好、耐撞击;
- 外观时尚大方, 识别度高、视觉形象极好。

4 选购清单

产品型号	产品名称
LCA-55-1007-31A	7kW智能交流充电桩
7kW单桩立柱	交流充电桩立柱

图2 产品效果图

5 技术参数

名称	参数		
电压范围	220Vac±20%		
额定电流	32A		
效率	>99%		
启动方式	支付宝小程序、领+App		
联网方式	4G		
保护功能	过压保护、欠压保护、过电流保护、漏电保护、		
	急停保护、接地连续性保护、继电器过热保护等		
充电枪	满足GB/T20234. 2-2015标准		
防护等级 IP55 尺寸(W*D*H) 185mm*272mm*80mm 重量 ≤5kg			
		安装形式	壁挂式、落地式

6 发货清单

名称	数量
壁挂单桩总成	1套(带挂板)
说明书	1本
充电枪座套件	枪座1个
发货附件	合格证, 2个M4螺钉, 7个φ6膨胀螺栓
出厂检验报告	1份

7 运输存储

- 库房应配备防鼠装置,应防尘、防潮,以保证安全适宜的贮存环境;
- 运输车辆应保持清洁,搬运过程中避免磕碰、撞击、跌落及外包装损坏;
- 存放温度: -40℃~60℃。

二、安装说明

1 安装条件

- 充电设施使用场所应保证留有足够的电力接入负荷电量、电压降,电能质量符合国家标准;
- 充电设施的选址、安装、施工应符合国家法律、法规及相关标准,应选择专业安装人员和有资质的施工单位进行安装施工;
- 充电设施安装环境应与充电设施外壳防护等级相匹配,避开潮气、积水、灰尘、爆炸性环境,远离热源以及腐蚀性环境。

2 安全安装风险告知

- 安装地点避免选择在易积水的低洼位置,应与易燃易爆性设施、地下管线保持 安全距离,安装位置应远离明火、高温、粉尘及腐蚀环境;
- 安装位置强度必须满足要求,所有固定螺栓应紧固,否则会产生坠落及 倾倒风险;
- 安装所选用的电缆、接线端子等部件应符合电流需求,安装前后应确保 充电设备相关所有接线紧固、绝缘良好、接线正确、无磨损、挤压破坏 风险,否则存在火灾及触电风险;请按照相关施工安全法规、标准进行 施工,避免发生安全事故;
- ■电源进线必须固定,保证牢固可靠,防止拉拽脱落,避免出现安全隐患;
- 接线后应确保所有进入充电设备的孔洞应封堵良好,否则存在电缆延燃 风险;
- ■安装完成后确保所有电气元器件,保护壳、绝缘套管等装置无遗失,否则会有触电风险;
- 设备上电之前,请务必确认设备是否接地良好(包含支架),以免造成触 电事故;
- 如发现桩体存在破损,请立即停止安装使用;
- 发生故障的充电桩存在电击危险,如遇异常情况,请立即按下急停开关,联 系专业人员,切勿擅自操作,非专业人员禁止拆卸充电桩;
- ■充电过程中,切忌随意断开断路器或按下急停开关;
- ■充电桩输出为高压电,使用时请注意人身安全,禁止儿童触碰充电桩。

3 安装挂板

- 定位:后挂板底面距地面不低于1200mm,若充电桩靠近墙体边缘安装,后挂板需 距离墙体边缘大于500mm,必须保证安装后挂板区域的墙体干净、平整,否则造 成挂板变形,设备无法安装;
- 打孔:根据后挂板固定孔位置用电钻在墙面上分别打4个直径Φ6、深度大于 60mm的孔;
- 安装膨胀管套件:把塑料膨胀管放入打好的孔内,塞紧安装挂板:如图3所示,将后 挂板孔位对准打好的孔,用M4自攻螺丝锁。



图3 后挂板安装孔位示意图

- 如图4所示,打开产品背面维护舱密封盖;
- 将三根已经剥好的输入进线按照图示,连接在正确的输入线接线端子上,请注意对照
 L/N/Pe正确接线;
- 完成后盖好隔离舱密封盖,上好固定螺钉;
- 输入电流32A,建议采用ZR-YJV-1Kw 3*6mm线缆,前级断路器建议选择≥40A/2P 规格(具有短路保护功能)的断路器;
- 接地(PE)可靠,必须从配电柜和L/N一起布局走线。



图4 产品接线图



■ 充电桩挂扣到后挂板上,完成后打紧2颗固定螺钉。

4 安装枪座

- 定位: 使用包装内的"配孔安装纸板"做对比, 定位出合适的枪座安装位置;
- 打孔:根据"配孔安装纸板"的相应要求,使用钻头在安装墙面做好配孔;
- 安装:将膨胀管组件的塑料端插入墙体配孔,使用膨胀管的金属螺钉将枪座固定在 配孔位置。



图6 枪座安装示意图

5 落地安装

- 首先根据安装图施工混凝土基座,引入的外部线缆预留1.5m长度(以水泥台安装面为基准);
- 如图7所示,支架固定采用M8预埋螺栓,预埋螺栓要求与基座安装面垂直;
- 预埋螺栓直埋深度≥150mm,如图7所示,支架底座使用M8螺丝固定在混凝土基座上,固定时需加平垫片和弹簧垫片,固定后需对螺栓进行防腐处理,采取涂抹黄油或喷银粉措施;
- 设备输入线缆穿过桩体中心内部接到设备上, 枪座及桩体的安装参见壁挂板和 枪座安装说明。







图7 混凝土基座施工示意图

- 立桩图定到水泥台后,底部两侧端盖使用M4内六角盘头螺丝固定封装;
- ■要求接地电阻≤4Ω,接地线缆线径不小于4mm²;
- 要求立柱单独接地, 此接地线埋入地下。

三、充电说明

上电检测说明

检查顺序	检查内容
1	检查充电桩前级配电柜的断路器选型
2	确认充电桩交流输入L\N\PE之间没有短路
3	确认以上检查项目均满足要求
4	闭合前级配电柜的断路器
5 充电桩上电,约30s内完成开机自检	
	上电自检完成后, 观察LED指示灯状态
6	正常待机:绿灯闪烁为已联网,绿灯常亮为未联网 设备故障:红灯常亮

2 指示灯说明

充电桩正面指示灯圈可指示充电桩目前运行状态,以颜色和闪烁频率区分不同的运行状态,具体指示灯

代表运行状态见下表所示。

充电桩状态	状态指示灯
未上电	灭
待机	联网:绿灯闪烁 离网:绿灯常亮
插枪	蓝灯常亮
启动中	蓝灯快闪
充电	蓝灯闪烁
故障	红灯常亮
告警	紫灯闪烁

3 充电桩使用

本充电桩为个人私桩,为保证充电记录及使用的私密性,首次上电操作时需与个人用户账户绑定后进 行充电等相关操作,一个账户可绑定多个充电桩并可对充电桩重新命名用于区分。绑定时设备需处于联网 状态,设备上电自检完成后,自动扫描当前网络状态进行设备入网,平台的登录。上电2分钟后,可通过 当前灯语获取设备状态:绿色灯圈闪烁为设备网络连接成功、绿色灯圈常亮为设备网络连接失败。当设备 入网失败时,应先确认当前安装地点网络运营商信号是否覆盖。

※ 支付宝小程序和领+App不可同时绑定设备。

※ 安装地点网络不佳无法绑定时建议使用领+App离线版蓝牙连接充电桩使用。

4 支付宝小程序启停功能说明

设备联网状态下支付宝App首页中打开"扫一扫"①,扫描设备侧面绑定二维码进行绑定②,授权登

录信息完成设备绑定后即可操作充电相关功能。



当无法扫描二维码或二维码存在污损时,可在支付宝搜索"领+私家充电桩"小程序①,进入小程序 后点击绑定②,手动输入25位整机编号后点绑定③。



※ 25位整机编号位于绑定二维码下方和产品铭牌下方。

■ 成功绑定后即可在小程序中进行充电相关操作



①新增充电桩:用户可增加多个充电桩设备,点击"+"按键后可继续绑定新设备。

②当前充电信息:显示充电中电压、功率、充电时长、已充电量;

③启停键:在插枪界面按住 😏 右滑启动充电,充电中按住 😏 左滑停止充电;

④预约充电功能:可按用电需求设置充电时间,插枪后在预约充电时间内启停或充满自动停止。

⑤充电记录:设备联网时可显示一年内的充电记录信息。

⑥充电桩选择:绑定多个充电桩设备时,可点击下拉选择要使用的充电桩,充电桩名称更改详见设置部分。

※ 预约充电功能需车辆支持桩端预约充电功能,如果车辆不支持则无此功能。

■ 绑定充电桩后,可在支付宝-便民生活-车生活-用车服务-充电服务中查看充电桩信息及控制充电等相关





5 领+App启停功能说明

■ APP下载安装

在手机官方软件商城搜索"领+"后下载安装;当前支持苹果、小米、华为、OPPO、VIVO手机官方应 用商城搜索下载,无法下载的用户可以使用手机浏览器扫描下方二维码下载安装。



■ 账户注册及登录

为保证用户设备的使用安全,"领+" APP使用需使用手机号注册账户,并绑定设备。注册账户时请按引导完成手机号注册、密码设置、账户信息编辑等操作至提示完成注册。

- 设备的添加及绑定
 - 1.充电桩有网络时连接

打开App,完成注册登录后,在首页点击添加设备①,App支持扫码添加及手动添加两种方式,用户可根据实际选择方便的方式添加设备后绑定②。



※ 联网绑定前请确认充电桩及手机应处于正常联网状态;

※ 当提示绑定失败时,请检查网络状态并重新操作绑定流程;

※ 当二维码识别失败或污损,可以手动填写二维码下方或铭牌上25位出厂码绑定。

产品说明书

■ 成功绑定后即可在小程序中进行充电相关操作



①连接方式: ● 为联网状态,网络不可用时,可点击 ● 按键切换蓝牙连接方式控制充电功能,联网状态下,只需选择本设备连接,无需设定及输入蓝牙密码;
②状态指示灯:绿色为正常待机状态,红色为故障状态,蓝色为插枪及充电中;
③当前充电信息:显示充电中电压、功率、充电时长、已充电量;
④启停键:在插枪界面按住 ⑦ 右滑启动充电,充电中按住 ⑦ 左滑停止充电;
⑤预约充电功能:可按用电需求设置充电时间,插枪后在预约充电时间内启停或充满自动停止;
⑥充电记录:设备联网时可显示一年内的充电记录信息;
⑦界面切换:充电桩有网络时网络连接界面和无网络时蓝牙连接界面切换。
※ 预约充电功能需车辆支持充电桩预约充电功能,如果车辆不支持则无此功能。

2.充电桩无网络时连接

安装地点无网络时,可"切换离线版使用"①,切换后长按蓝牙按键扫描②选择本充电桩连接③。 首次连接时需设置六位纯数字连接密码,连接后状态指示转变为绿色④,即可操作充电相关操作。

连接后同一用户再次连接只需扫描②后选择需要连接的充电桩③即可,无需每次连接输入密码, 其他用户首次连接需输入设置的蓝牙密码。离线蓝牙连接支持密码更改③;通过界面切换按键⑤,完 成网络版和离线版界面切换。

※ 首次离线蓝牙连接时设置密码后请妥善保管。如有遗失请联系服务商, 切勿自行拆卸本设备。



密码设置

连接界面

产品说明书

5 充电桩共享、解绑及设置

■ 充电桩共享

需与他人共享使用充电桩时,需首次绑定的主用户在支付宝小程序"领+私家充电桩"或"领+"App 我的①界面选择电桩共享②,进入后新增共享③在搜索框搜索被共享用户注册手机号码④后授权共享 权限后点击共享⑤,被共享用户在电桩共享界面中接受共享后,即可进行相关充电操作及查看充电桩 状态及充电记录。共享后主用户可在电桩共享-设备管理中管理共享用户权限及取消共享。



※ 共享用户需预先在支付宝小程序"领+私家充电桩"授权注册登录或"领+" App注册登录。

※"领+私家充电桩"支付宝小程序和"领+"App不可互通使用,共享用户需和主用户在同一平台注册登录。

■ 充电桩设置

名称更改:绑定多个充电桩的用户可在我的电桩①中进入编辑②对充电桩名称进行更改③以区分。 固件升级:为持续改善操作方式,提供更加方便、更加人性化的功能服务,充电桩空闲状态支持在主 用户设置界面联网固件升级,用户可根据需求自行升级④。

桩锁定:充电桩空闲状态主用户可设置桩为锁定状态⑤,锁定后充电桩保持空闲状态,所有用户无法 对桩进行充电操作。如需使用,需主用户在设置中关闭桩锁定功能。

免鉴权:开启免鉴权功能⑥后,实现充电桩插枪后自动启动充电无需启动操作(即插即充)。

■ 充电桩解绑

充电桩更换主用户时需先将充电桩在原主用户账号解绑⑦后重新绑定新主用户,解绑后原共享用户充 电桩共享桩会同步解绑,需重新绑定主用户再次共享后方可使用。







四、维护说明

■ 为确保充电桩正常的使用寿命,减少使用过程中的风险,必须在规定时间周期内进行检修;

■ 设备的检修需由专业人员进行,并使用合格、安全的检修工具。

产品检修

- 定期检查充电桩是否存在可见损坏,操作损坏的充电桩可能存在电击危险,造成严重伤害。
- 确保产品急停在任何时候都可以正常使用,并定期进行测试以保证正确操作。
- 如果发生接地告警,则必须假定接地的电缆携带电压,在确认系统中无高压电后,再进行充电桩的检修。
- 建议检修项目
- 1. 急停开关测试: 充电桩上电, 按下急停按键, 测试充电桩指示灯是否变为红色。
- 2. 整机外特性:充电桩指示灯状态是否正常。
- 3. 输入电缆及接地:检查电缆绝缘层有无因过热而引起烧焦老化的现象,接地电缆是否连接牢靠。
- 外观检查及除尘:清理充电桩表面和电缆表面灰尘、充电枪接口内部灰尘。检查充电桩外观是否完整 无破损,充电枪线、枪头是否存在开裂破损。

※ 以上检修项目推荐检修周期为六个月。

2 故障分析与排除

如果在充电过程中,充电桩发生故障,此时请重新给充电桩上电并重新插拔枪,观察故障是否消除。

- ※ 请勿自行操作上述操作以外的维修!
- ※ 若按上述解决办法仍未解决问题,请立即停止操作充电桩下电并联系供销商。

3 质保声明

- 保证交流充电桩均经过严格的质量检验,在保修期内,若在正常使用情况下,产生的质量问题,本公司将予以质量保修。
- 用户因为自身不适当的搬运、安装、不正确的使用和维修、疏忽或因自然导致产品的破坏和不能正常使用,不在保修范围之内。

五、安全告知

运维风险告知

- 不得私自拆卸、改造充电设施及接线,否则可能造成火灾、触电事故;
- 发生故障断电情况,须由专业运维人员进行维修,否则可能存在触电风险;
- 不得在未断电源时进行充电设备维护,此时存在触电风险;
- 应定期对急停开关进行检查维护,确保急停开关有序;
- 充电设备周围不得存在可燃易燃物, 若有应及时清理, 否则存在火灾风险。

2 使用风险告知

- 请严格按照充电设备上的操作规程及提示进行操作,否则存在触电及火灾风险; 发生火灾、充电设施浸水等事故,严禁靠近充电设备,请及时通知熟悉设备和应 急处理方法的人员进行应急处理;
- 儿童在充电设施周围活动时, 监护人应做好看护, 避免发生触电等事故;
- 充电设备仅限于按国标标准设计、生产和制造的电动汽车使用。

3 免责条款

- 为保护用户的合法权益, 请您在使用本充电设备前务必仔细阅读本产品说明书,公司保留对上述文档进行更新的权利。请您务必按照操作规程和安全告知操作本设备。
- 一旦开始使用本设备,即视为您已阅读、理解、认可和接受本设备的产品说明书的全部条款和内容。使用者承诺对自己的行为及因此而产生的所有后果负责。使用者承诺仅出于正当目的使用本设备,并且同意本条款及公司可能制定的任何相关政策或者准则。
- 在使用本设备的过程中, 请您务必严格遵守并执行包括但不限于操作规程、 安全告知及产品安装条件和产品使用条件里的要求。 对于违反产品说明书所 提示的使用行为或不可抗因素导致的一切人身伤害、事故、财产损失、法律纠 纷, 及其他一切造成利益冲突的事件均由用户自己承担相关责任及其损伤。
- 六、保修卡

产品保修卡

尊敬的用户,感谢您购买我司产品。为了更好的为您服务, 在购买产品后,请您认真阅读、填写并妥善保管好此保修卡。

姓 名:			
联系电话:			
联系地址:			
产品名称:			
产品型号:			
购买日期:			
出厂编号:			
故障原因及	& 处理情况:		
维修记录:			