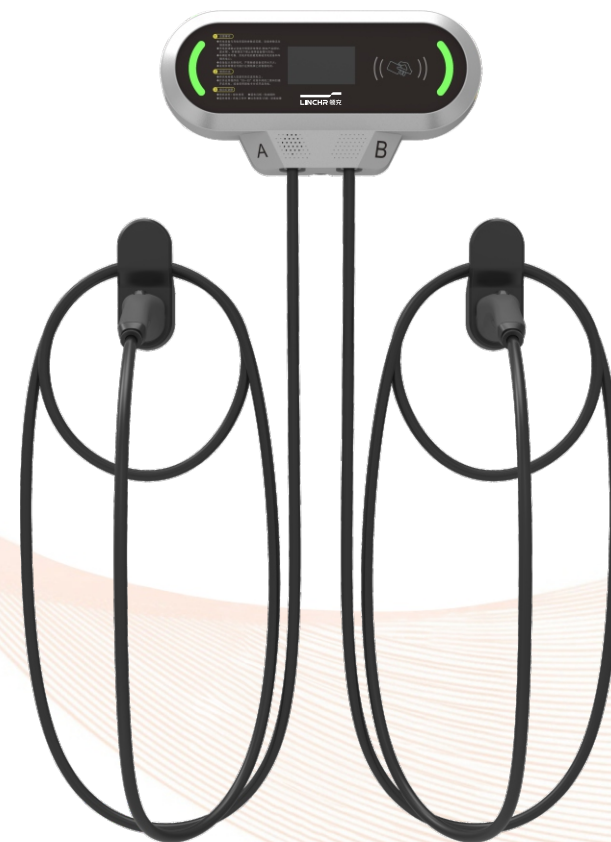


电动汽车智能交流充电桩

——产品说明书V2.0



尊敬的领充用户

感谢您选择领充产品。有您的关注，我们将会做的更好。
领充产品质量优，性能佳。为了方便使用，请您仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作设备。自始至终，领充的星级服务将伴随着您，无论您遇到什么问题，请拨打客服电话，我们随时为您服务。客服电话：4000-168-626。
版权所有，保留一切权利。内容如有改动，不另行通知，请谅解。

目录

一. 产品介绍

1. 产品简介..... 1

2. 产品使用条件..... 3

3. 关键特性..... 3

4. 选购清单..... 3

5. 技术参数..... 4

6. 发货清单..... 4

7. 运输存储..... 4

二. 安装说明

1. 安装条件..... 5

2. 安全安装风险告知..... 5

3. 安装挂板..... 6

4. 安装枪座..... 7

5. 落地安装..... 8

三. 充电说明

1. 上电检测说明..... 10

2. 指示灯使用说明..... 11

3. 蜂鸣器提示说明..... 11

4. 充电操作说明..... 11

5. 屏幕操作说明..... 12

四. 维护说明

1. 产品检修..... 17

2. 质保声明..... 17

五. 安全告知

1. 运维风险告知..... 17

2. 使用风险告知..... 17

3. 免责条款..... 18

六. 保修卡

一、产品介绍

1 产品简介

本产品是单相交流智能充电桩(以下简称充电桩),充电桩由充电桩本体、壁挂背板、落地立柱等组成,该充电桩具备刷卡充电、APP或者微信控制、远程升级、充电保护等功能。可配有单、双枪输出,单枪最大输出功率7kW。充电桩主要应用于室内、室外的电动汽车充电,整机防护等级达到IP55,具有良好的防尘、防水功能。



图1 产品分解图

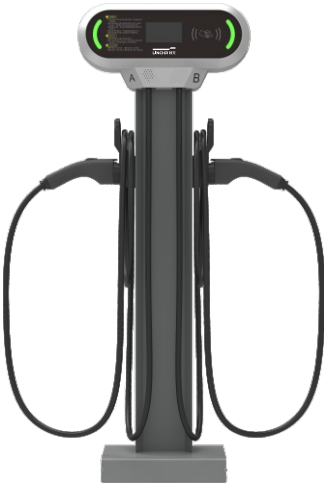
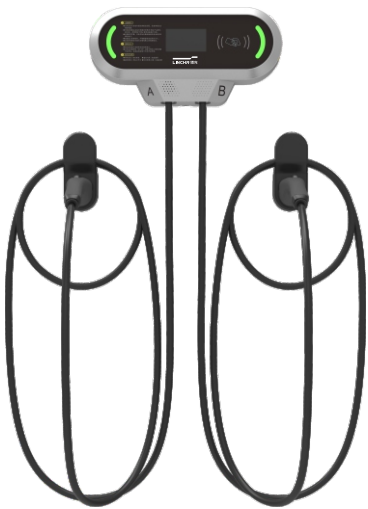


图2 产品效果图

2 产品使用条件

- 安装时, 放置位置平稳, 避免阳光直射, 安装垂直倾斜角度不超过5°
- 安装地点无强烈振动和冲击, 外磁场感应强度不超过0. 5mT;
- 安装地点无爆炸危险介质、导电介质及能破坏绝缘的有害气体;
- 保持干净的工作环境, 无霉菌存在, 避开潮气、灰尘、可燃性气体、可燃性液体, 远离热源及腐蚀性环境;
- 保持日平均相对湿度≤95%, 月平均相对湿度≤90%;
- 工作环境温度-30℃~55℃;
- 海拔不超过2000米。

3 关键特性

- 整体运行状态全程监控, 实施控制保护功能, 确保用户充电安全;
- 刷卡, APP、微信, 调度充电等多种启动方式, 充电操作智能, 简单;
- 单、双枪交流充电桩可选配, 支持线上运营, 线上结算;
- 急停、漏电、短路等保护功能完备, 安全系数高;
- 采用高强度工程塑料外壳, 整体强度好、耐撞击;
- 外观时尚大方, 识别度高、视觉形象极好。

4 选购清单

产品型号	产品名称
LCA-TCDZ-2014	14KW交流单桩网络版带屏
14KW交流单桩立柱	第五代交流单桩14KW支架

5 技术参数

名称	参数
电压范围	220Vac±20%
额定电流	32A
效率	99%
启动方式	刷卡、微信扫码、APP
联网方式	4G-LTE
保护功能	过压保护、欠压保护、过电流保护、漏电保护、急停保护、接地连续性保护、继电器过热保护等
充电枪	满足GB/T20234. 2--2015标准
防护等级	IP55
尺寸(W*H*D)	455mm*255mm*100mm
重量	单枪≤6kg, 双枪≤8kg,
安装形式	壁挂式、落地式

6 发货清单

名称	数量
壁挂单桩总成	1套(带挂板)
说明书	1本
IC卡	网络版配(一张M1卡)、
充电枪座套件	枪座2个(14kW)
发货附件	双枪14kW: 2颗内六角M4的螺丝、Φ6膨胀管套件6颗、Φ10膨胀管套件4颗、SC16-6线鼻子3颗。
出厂检验报告	1份

7 运输存储

- 库房应配置防鼠设置, 应防尘、防潮, 以保持安全适宜的贮存环境;
- 运输车辆应保持清洁, 搬运过程中注意保护好单桩设备; 防止丢失或者损坏, 不得破坏外包装; 避免跌落、撞击、颠簸;
- 存放温度: -40℃~60℃。

二、安装说明

1 安装条件

- 充电设施使用场所应保证留有足够的电力接入负荷容量,电压降和电能质量符合国家标准;
- 充电设施的选址、安装、施工应符合国家法律、法规及相关标准,应选择专业安装人员和有资质的施工单位;
- 充电设施安装环境应与充电设施外壳防护等级相匹配,避开潮气、积水、灰尘爆炸性环境,远离热源以及腐蚀性环境。

2 安全安装风险告知

- 安装地点避免选择在易积水的低洼位置,应与易燃易爆性设施、地下管线保持安全距离,安装位置应远离明火、高温、粉尘及腐蚀环境,所选产品外壳防护与安装环境相适应;
- 安装位置强度必须满足要求,所有固定螺栓应紧固,否则会产生坠落及倾倒风险;
- 安装所选用的电缆、接线端子等部件应符合电流需求,安装前后应确保充电设备相关所有接线紧固、绝缘良好、接线正确、无磨损、挤压破坏风险,否则存在火灾及触电风险;请按照相关施工安全法规、标准进行施工,避免发生安全事故;
- 电源进线必须固定,保证牢固可靠,防止拉拽脱落,避免出现安全隐患;
- 接线后应确保所有进入充电设备的孔洞应封堵良好,否则存在电缆延燃风险;
- 安装完成后确保所有电气元器件,保护壳、绝缘套管等装置无遗失,否则会有触电风险;
- 设备上电之前,请务必确认设备是否接地良好(包含支架),以免造成触电事故;
- 如发现桩体存在破损,请立即停止安装使用;
- 发生故障的充电桩存在电击危险,如遇异常情况,请立即急停,尽快联系专业人员,切勿擅自操作,非专业人员禁止拆卸充电桩;
- 充电过程中,切忌随意断开断路器或按下急停开关;
- 充电桩输出为高压电,使用时请注意人身安全,禁止儿童触碰充电桩。

3 安装挂板

- 定位:后挂板底面距地面不低于1200mm,若充电桩靠近墙体边缘安装,后挂板需距离墙体边缘大于500mm,必须保证安装后挂板区域的墙体干净、平整,否则造成挂板变形,设备无法安装;
- 打孔:根据后挂板固定孔位置用电钻在墙面上分别打4个直径 $\Phi 10$ 、深度大于80mm的孔;
- 安装膨胀管套件:把塑料膨胀管放入打好的孔内,塞紧安装挂板:如图3所示,将后挂板孔位对准打好的孔,用M6自攻螺丝锁。

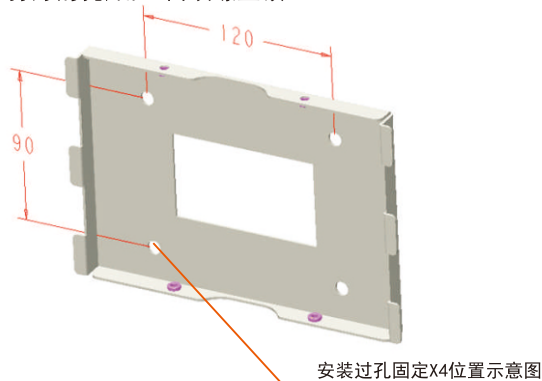


图3 后挂板安装孔位示意图

接线

- 如图4所示,打开产品后面的隔舱密封盖;
- 将三根已经穿好的输入进线穿过单桩孔眼,连接在正确的输入线接线端子上,请注意安装丝印L/N/PE正确接线;
- 完成后盖好隔舱密封盖,上好固定螺钉;
- 14kW的输入线缆必须使用SC16-6线鼻子进行接线。

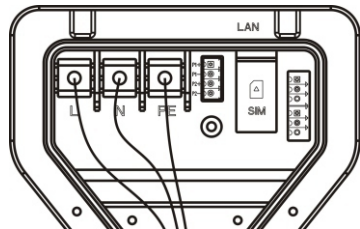


图4 背面接线图

注意：

- 单枪输入电流32A, 建议采用ZR-YJV-1kV 3*6mm²线缆, 前级断路器建议选择≥40A /2P 30mA的漏电断路器;
- 双枪输入电流64A, 建议采用ZR-YJV-1kV 3*16mm²线缆, 前级断路器建议选择≥80A /2P 30mA的漏电断路器;
- 保证输入接地 (PE) 可靠, 必须从配电柜和L/N一起布局走线。

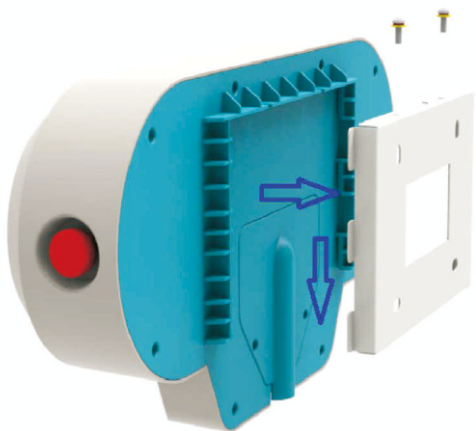
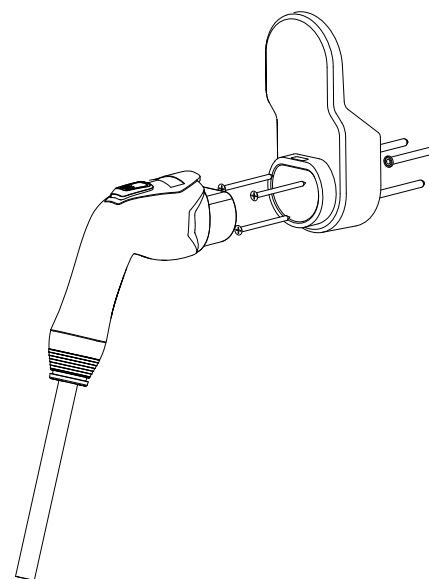


图5 前挂板与后挂板卡合示意图

- 充电桩挂扣到后挂板上, 完成后打紧顶部的2颗固定螺钉

4 安装枪座

- 定位: 使用包装内的“配孔安装纸板”做对比, 定位出合适的枪座安装位置;
- 打孔: 根据“配孔安装纸板”的相应要求, 使用钻头在安装墙面做好配孔;
- 安装: 将膨胀管组件的塑料端插入墙体配孔, 使用膨胀管的金属螺钉将枪座固定在配孔位置。



单位: mm

图6 枪座安装示意图

检查安装

- 安装完成后, 检查充电桩急停开关是否被按下 (若被按下, 请顺时针旋转开关使其恢复正常状态)。

5 落地安装

- 首先根据安装图施工混凝土基座, 引入的外部线缆预留1.5m长度 (以水泥台安装面为基准);
- 如图7所示, 支架固定采用M8预埋螺栓, 预埋螺栓要求与基座安装面垂直;
- 预埋螺栓直埋深度≥150mm, 如图7所示, 支架底座使用M8螺丝固定在混凝土基座上, 固定时需加平垫片和弹簧垫片 (8号大平垫立柱已配), 固定后需对螺栓进行防腐处理, 采取涂抹黄油或喷银粉措施;
- 设备输入线缆穿过桩体中心内部接到设备上, 枪座及桩体的安装参见壁挂板和枪座安装说明。

单位：mm

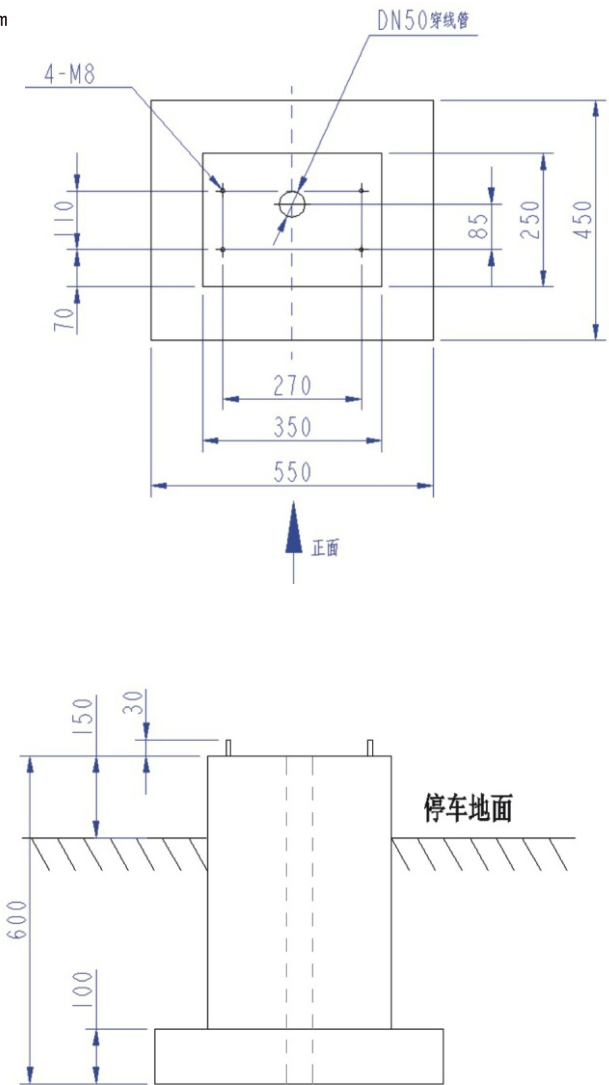
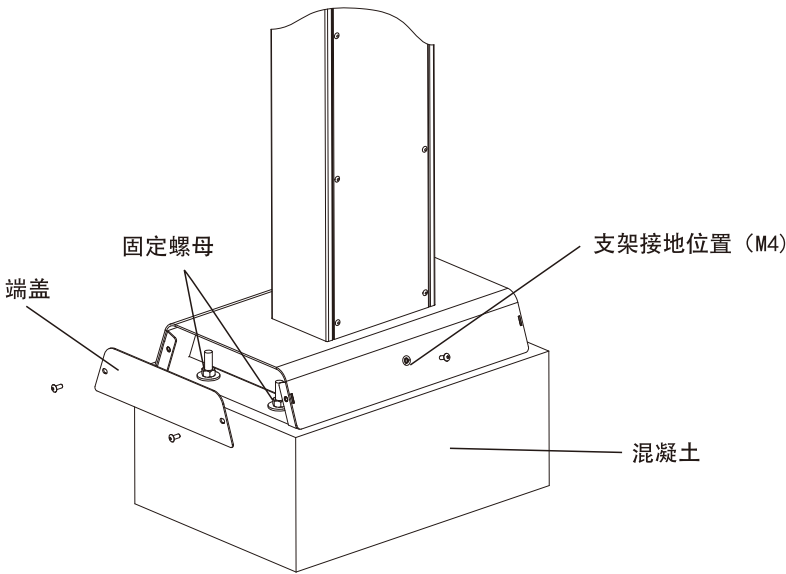


图7 支架安装基础示意图



- 立桩固定到水泥台后, 底部两侧端盖使用M4内六角盘头螺丝固定封装;
- 要求接地电阻 $\leq 4\Omega$, 接地线缆线径不小于 6mm^2 ;
- 要求立柱单独接地, 此接地线埋入地下。

三、充电说明

1 上电检测说明

检查顺序	检查内容
1	检查充电桩前级配电柜的断路器选型
2	确认充电桩交流输入L\N\PE之间没有短路
3	确认以上运行前检查项目均满足要求
4	闭合前级配电柜的断路器
5	充电桩上电, 约30s内完成开机自检
6	上电自检完成后, 观察LED指示灯状态 正常待机: 绿灯常亮 设备故障: 红灯常亮

2 指示灯使用说明

充电桩状态指示灯分为左右两侧,单枪配置的时候,左右灯板颜色同步;双枪配置时左侧的灯板代表A枪的充电状态,右侧的灯板代表B枪的充电状态。

充电桩状态	状态指示灯
未上电	灭
待机	绿灯常亮
插枪	插枪蓝灯闪烁
启动中	蓝灯快闪
充电	蓝灯常亮
故障	红灯常亮
告警	红灯闪烁

3 蜂鸣器提示说明

系统成功上电后,会“滴滴”响两声;刷卡操作时蜂鸣器说明:

蜂鸣器	状态	动作
一声“滴”	刷卡成功	启动/结束充电成功
二声“滴滴”	刷卡异常	启动/结束充电失败

4 充电操作说明

■ 充电连接

将充电枪插入车辆充电口中,确保充电枪与车辆连接完好,对应的充电指示灯从绿色常亮变为蓝色闪烁;

■ 充电控制

充电桩充电指令可能来自IC卡、APP、微信小程序;

1、刷卡启动充电

使用原厂配好的IC卡刷卡即可进入充电状态。

2、微信小程序进行充电

打开微信小程序,扫码桩体上的二维码后点击启动付款后即可进入充电状态。

■ 充电停止

当充电桩工作在充电状态时,需要结束充电,可通过以下方法:

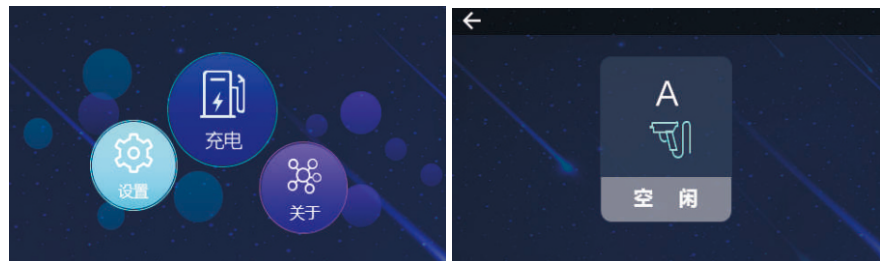
- 1、刷卡结算,成功结束充电后拔枪。
- 2、移动端(APP或微信小程序)点击“停止充电”,结算成功。
- 3、充满电后车载控制器断开车内S2开关,自动停止充电,充电桩LED变为蓝色闪烁。

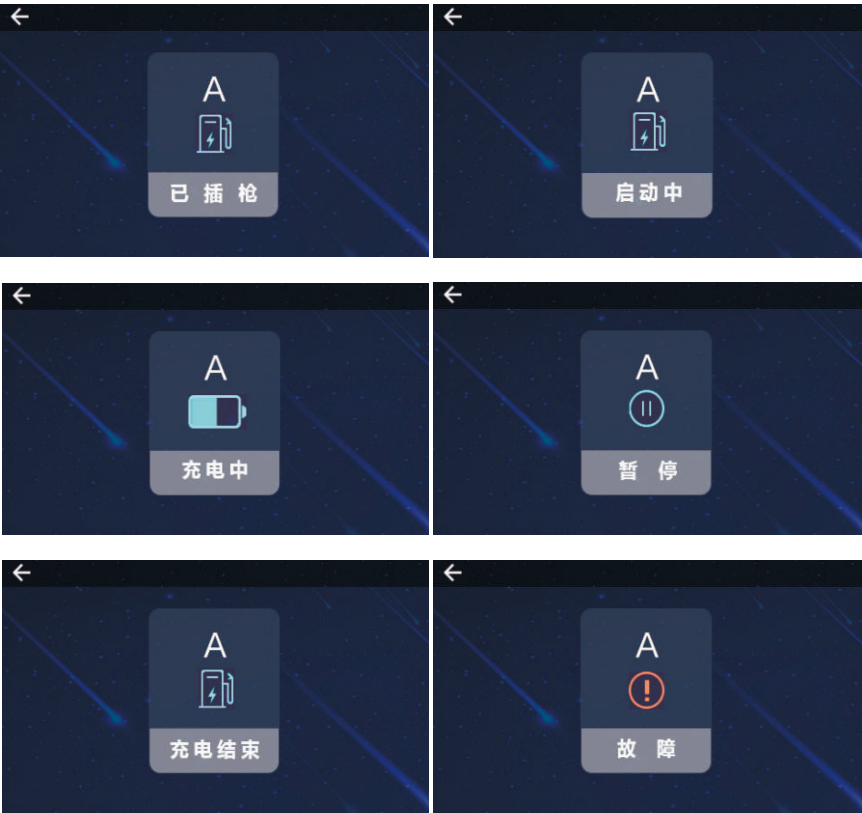


5 屏幕操作说明

5.1 界面功能显示

主界面有“设置”、“充电”、“关于”三个选项,点击“充电”即可进入充电操作流程,可按照提示完成充电。充电共有七个状态,“空闲”、“已插枪”、“暂停”、“启动中”、“充电中”、“充电结束”、“故障”。





5.2 参数配置

点击“设置”，密码(默认300001)验证通过后, 可以进行设置或者获取以下。



■ 密码

可以对进入设置项的密码进行修改, 修改范围为1-99999。在此数据范围之外无效。



■ 日志

可以查看“充电记录”和“故障记录”。



■ 时间

如果当前时间不准确, 可以进行修改。



■ 二维码

可以查看当前设备的二维码ID号。



■ 设备信息

显示“LCD版本”、“软件版本”、“产品条码”“服务器”、“端口号”、“站地址”。



5.3 充电操作流程

■ 插枪。界面直接进入“支付”页面。1min后, 自动退回到主界面, 如果需要再次进入, 则可以再次点击进入。



■ 根据运营商的支付方式可以进行选择。(IC卡、APP、微信小程序启动充电操作)



■ 等待车准备就绪后, 进入到充电界面。1min后退回到主界面, 如果需要查看, 则可以再次点击进入。



■ 根据运营商的支付方式可以进行停止充电操作, 进入“充电完成”页面, 显示本次充电的充电电量和充电时长。1min后退回到主界面, 再插枪的状态下, 如果需要查看则可以点击再次进入。(IC卡、APP、微信小程序停止充电操作)



四.维护说明

为确保充电桩正常使用寿命,减少使用过程中的风险,必须在规定时间周期内进行检修;设备的检修需由专业人员进行,并使用合格、安全的检修工具。

1 产品检修

- 定期检修产品是否存在损坏现象;
- 确保产品的急停、微断等部件在任何情况下都可使用,并定期进行测试;
- 如果发生接地故障,先确定接地电缆携带电压,再确认系统中无高压电后,进行检修充电桩。

2 质保声明

- 领充保证交流充电桩均经过严格的质量检验,在保修期内,若在正常使用情况下,产生的质量问题,本公司将予以质量保修;
- 用户因为自身不适当的搬运、安装、不正确的使用和维修、疏忽或因自然导致产品的破坏和不能正常使用,不在保修范围之内。

五.安全告知

1 运维风险告知

- 不得私自拆卸、改造充电设施及接线,否则可能造成火灾、触电事故;
- 发生故障断电情况,须由领充专业人员或领充授权运维人员进行维修,否则可能存在触电风险;
- 不得在未断开电源时进行充电设备维护,存在触电风险;
- 应定期对急停开关进行检查维护,确保急停开关有效;
- 充电设备周围不得存在可燃易燃物,若有应及时清理,否则存在火灾风险。

2 使用风险告知

- 使用前请确认电动汽车与充电设备参数是否匹配,否则可能对车辆造成损坏,充电设备参数应从领充小程序或领充官网获知;
- 严禁在设备故障情况下使用充电桩,充电异常时切勿擅自操作,如有发现异常情况请及时联系工作人员或拨打客服电话400-016-8626。

- 请严格按照充电设备上的操作规程及提示进行操作,否则存在触电及火灾风险;发生火灾、充电设施浸水等事故,严禁靠近充电设备,请及时通知熟悉设备和应急处理方法的人员进行应急处理;
- 儿童在充电设施周围活动时,监护人应做好看护,避免发生触电等事故;
- 充电设备仅限于按国家标准设计、生产和制造的电动汽车使用。

3 免责条款

- 为保护用户的合法权益,请您在使用本充电设备前务必仔细阅读本产品说明书,领充公司保留对上述文档进行更新的权利。请您务必按照操作规程和安全告知操作本设备
- 一旦开始使用本设备,即视为您已阅读、理解、认可和接受本设备的产品说明书的全部条款和内容。使用者承诺对自己的行为及因此而产生的所有后果负责。使用者承诺仅出于正当目的使用本设备,并且同意本条款及领充公司可能制定的任何相关政策或者准则;
- 在使用本设备的过程中,请您务必严格遵守并执行包括但不限于操作规程、安全告知及产品安装条件和产品使用条件里的要求。对于违反产品说明书所提示的使用行为或不可抗因素导致的一切人身伤害、事故、财产损失、法律纠纷,及其他一切造成利益冲突的不利事件,均由用户自己承担相关责任和损失,领充公司将不承担任何责任。



六.保修卡

产品保修卡

尊敬的用户，感觉您购买领充 公司产品。为了更好的为您服务，在购买产品后，请您认真阅读、填写并妥善保管好此保修卡。

姓 名： _____

联系电话： _____

联系地址： _____

产品名称： _____

产品型号： _____

购买日期： _____

出厂编号： _____

故障原因及处理情况： _____

维修记录： _____

注意事项：

- 一、自您购买产品后10日起，凡按照产品使用说明书安装使用，一年内本公司免费维修，一年之后维修收取维修工时等费用。
 - 二、非本公司产品质量原因引起的维修，如使用不当、保管不妥、擅自拆机等原因造成的损坏，公司维修需另外收取费用。
 - 三、返修产品时，按照产品保修卡内容填写登记表，随同产品一并寄回，如有问题请拨打公司电话咨询。
- 服务电话：4000168626

※本保修卡内容的最终解释权、修改权归领充 所有。

充 电 重 新 连 接 世 界

Charging Reconnect the World

充 电 重 新 连 接 世 界

Charging Reconnect the World